

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DENOMINATA "PROTOCOLLO VISO"

Le Condizioni Generali contenute nei presenti Termini e Condizioni prevalgono in caso di eventuale conflitto o incongruenza con qualsiasi altra comunicazione, inclusi materiali pubblicitari o promozionali.

La Società Johnson & Johnson S.p.A., con sede legale in Via Ardeatina, Km 23/500, 00071 Pomezia RM – C.F. 00407560580 e P. IVA 00884611005 (di seguito "La Società") indice l'attività "PROTOCOLLO VISO" ai termini e alle condizioni di seguito specificati.

Per qualsiasi informazione e assistenza relativa ai rimborsi scrivere a protocolloviso@segreteriaipromozioni.it

Tipologia di attività

L'attività viene svolta in applicazione dell'art. 6 DPR 430/2001 punto 1 Esclusioni da Manifestazioni a premio in quanto corresponsione di rimborsi sugli acquisti effettuati dai partecipanti equiparabile, pertanto, a uno sconto differito.

Durata dell'attività

Dal 1° febbraio 2024 al 30 aprile 2024.

Termine ultimo per richiedere il rimborso: entro 5 giorni di calendario dalla data di acquisto.

Ambito Territoriale

L'iniziativa è valida sul territorio nazionale, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, esclusivamente presso i punti vendita ed i portali online sotto riportati:

- farmacie e parafarmacie riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa e relativi e-commerce
- corner dei punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa
- punti vendita fisici ad insegna "Tigotà" appartenenti alla Gottardo S.p.A. con sede legale in Galleria Spagna, 9 – 35127 Padova con C.F. e P. IVA 02466210289 e riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa
- www.amazon.it
- www.efarma.com, www.lloydsfarmacia.it, www.farmasave.it, www.topfarmacia.it, www.farmaciguacci.it, www.meafarma.it, www.anticafarmaciaorlandi.it, www.farmacialoreto.it, www.1000farmacie.it, www.farmacidelcorso.net, www.farmaciauono.it, www.farmacievigorito.it, www.saninforma.it, www.farmaciaeuropea.it e www.pharmasi.it

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita sia la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana. Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.

Sono esclusi gli acquisti effettuati nei punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata (G.D.O.) e gli acquisti online effettuati su e-commerce non afferenti a punti vendita fisici coinvolti e diversi da quelli sopra elencati (a titolo esemplificativo ma non esaustivo www.privalia.it, www.groupon.it, www.ebay.it, etc.).

Destinatari

L'iniziativa è destinata ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- i minorenni;
- coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività;
- i rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti; si precisa che rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti;
- soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con Partita IVA.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità nel punto vendita)

Sono coinvolti tutti i prodotti a marchio Neutrogena della linea viso.

Sono esclusi i formati bipacco o multipacco.

Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, dal 1° febbraio 2024 al 30 aprile 2024, con un unico Documento d'Acquisto "parlante", **n. 2 prodotti** (a scelta tra quelli coinvolti), nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà chiedere il rimborso del prodotto meno caro acquistato, fino ad un importo massimo di 35,00 euro.

Si precisa che:

- Ciascun Consumatore potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso corrispondente all'importo speso per il prodotto meno caro acquistato, fino all'importo massimo di 35,00 euro. In caso di partecipazione dichiarata non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Nel caso in cui risulti l'acquisto di più di n. 2 prodotti coinvolti nello stesso Documento d'Acquisto, verrà rimborsato esclusivamente l'importo speso per il prodotto meno caro acquistato, fino all'importo massimo di 35,00 euro (massimo n. 1 prodotto rimborsato).
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo una volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità

del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.

- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo IBAN e potrà essere utilizzato massimo una volta.
- Ogni Documento d'Acquisto potrà essere usato una sola volta e darà diritto al rimborso massimo complessivo di 35,00 euro sull'importo speso per la confezione meno cara acquistata, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta.
- Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni della combinazione richiesta come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto dei n. 2 prodotti coinvolti, nella combinazione indicata.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto il cui pagamento sia avvenuto, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attraverso l'utilizzo di buoni sconto, buoni spesa, buoni pasto o gift card.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Tipologia di rimborso

BONIFICO

Nel caso di richiesta di rimborso con Bonifico si dovrà indicare IBAN e Agenzia di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accesi presso istituti aventi sede nel territorio dell'Unione Europea.

È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

CARTA RICARICABILE dotata di IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di richiesta di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potrà utilizzare la seguente tipologia:

1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN

In tal caso si ricade nel caso precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario della Carta ricaricabile. È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso.

Si precisa che uno stesso IBAN potrà essere utilizzato una volta anche nel caso di conti correnti cointestati.

Modalità di adesione all'attività

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, dal 1° febbraio 2024 al 30 aprile 2024, n. 2 confezioni di prodotti coinvolti, acquistate con un unico documento d'acquisto, in uno dei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto "parlante" (che indichi chiaramente i prodotti acquistati).

Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino per chi effettua acquisti in negozi fisici o fattura/ricevuta nel caso di acquisti online.

Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online effettuati esclusivamente sui portali online elencati al paragrafo "Ambito Territoriale", se al momento della richiesta del rimborso il Destinatario non avrà ricevuto la fattura/ricevuta comprovante l'acquisto, potrà partecipare caricando la foto/screenshot della conferma d'ordine riportante chiaramente la data di acquisto, i prodotti acquistati e le informazioni dell'esercente e-commerce dove è stato effettuato l'acquisto. In questo caso sarà richiesto obbligatoriamente di integrare successivamente la documentazione mancante in un'unica soluzione, inviando la foto/scansione completa e leggibile della fattura/ricevuta d'acquisto.

L'integrazione della documentazione è obbligatoria ai fini della validazione della richiesta di rimborso e dovrà essere effettuata entro il termine massimo di 21 giorni di calendario dalla data di acquisto, nelle modalità che verranno comunicate dalla segreteria dell'iniziativa.

Ogni Documento d'Acquisto dovrà riportare una data e un orario – se presente – compresi nel periodo di durata dell'attività e antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione e dovrà essere caricato nei tempi e nelle modalità dettagliate a seguire.

Nel caso di acquisti online sarà a cura del Destinatario assicurarsi di essere in possesso dei documenti richiesti in tempo utile per la partecipazione.

Per richiedere il rimborso, il Destinatario dovrà, entro e non oltre 5 giorni di calendario dalla data di acquisto, collegarsi al sito **www.neutrogena.it/promo/protocollovisio**, entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

- 1) accedere/Registrarsi compilando il form con i propri dati anagrafici, un indirizzo e-mail valido, il proprio codice fiscale e tutti i dati necessari al rimborso (uno stesso IBAN potrà essere indicato una sola volta);
- 2) fornire i consensi alla Privacy richiesti;
- 3) indicare il punto vendita o sito e-commerce dove è stato effettuato l'acquisto;
- 4) caricare la foto/scansione integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante". Nel caso di partecipazione con conferma d'ordine sarà necessario caricare il documento di conferma d'ordine, secondo le indicazioni del form;

Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto (fronte/retro). Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto differenti/multipli. La scansione o foto dovrà riportare chiaramente l'acquisto minimo richiesto e tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora – se presente, importo totale, numero documento).

Nel caso di partecipazione con conferma d'ordine sarà necessario completare la richiesta di rimborso integrando la documentazione nelle modalità e nei tempi precedentemente indicati.

Solo dopo aver accertato la corretta partecipazione dell'utente, si procederà ad erogare il rimborso entro 150 giorni di calendario dalla richiesta.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente alle confezioni con i codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Note Finali

- La richiesta dei rimborsi è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni la *Società* non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- La *Società* si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documenti d'Acquisto integri ed originali, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale, che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione della richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: **"PROTOCOLLO VISO"** c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La *Società Promotrice* non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La *Società Promotrice* non si assume alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La *Società* si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nei presenti Termini e Condizioni, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il rimborso. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto non coerenti con quelli dell'iniziativa.
- La *Società* non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione alla presente attività.
- La *Società* non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- RegISTRAZIONI multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La *Società* si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La *Società* non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da

parte dei partecipanti.

- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società Johnson & Johnson S.p.A. si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

Trattamento Dei Dati

I Destinatari, aderendo alla presente iniziativa, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente iniziativa.

Titolare del trattamento dati è la Società Johnson & Johnson S.p.A. con Sede legale in Pomezia – in Via Ardeatina, Km 23, 500.

Responsabile del trattamento dati è la società ICTlabs S.p.A. con sede in Milano, Viale Monza n. 347. Entrambe le parti si impegnano a proteggere e rispettare la privacy dei Destinatari e utilizzeranno le informazioni personali fornite in relazione a questa attività solo in conformità con i presenti Termini e Condizioni e l'Informativa sulla privacy del Promotore visionabile al link di cui sotto.

Per consultare o far modificare i propri dati od opporsi al loro utilizzo, in ogni momento e gratuitamente, i concorrenti potranno scrivere al titolare del trattamento all'indirizzo Via Ardeatina, Km 23, 500; 00071 Santa Palomba Pomezia (Roma) oppure all'indirizzo e-mail emeaprivacy@kenvue.com. I Destinatari potranno revocare il loro consenso in qualsiasi momento ma non potranno più partecipare a questa promozione. Inoltre, se i Destinatari hanno acconsentito separatamente a ricevere comunicazioni commerciali dalle presenti parti o da una terza parte, i loro dati personali potrebbero essere utilizzati da loro per tali scopi, incluso il marketing diretto. I Destinatari potranno revocare il consenso in qualsiasi momento. Per ulteriori informazioni su come trattiamo le tue informazioni personali, leggere la nostra Informativa sulla privacy <https://www.neutrogena.it/privacy-policy>